

## **Политика конфиденциальности (обработки и защиты персональных данных)**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «ЭнергоСити» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://ao-energosity.ru/> и /или в мобильного приложения, если таковое используется Оператором (далее совокупно – «Сайт») в ходе исполнения АО «ЭнергоСити» любых соглашений, договоров (приравненных к ним отношений гражданско-правового характера) с Пользователем.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

### **- Персональная информация Пользователей**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная заполнения и отправки форм Сайта;
- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры регистрации на Сайте, такие как ФИО, телефон, электронный адрес.
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

Во время посещения Пользователем Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация может анализироваться в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

### **- Цели обработки персональной информации Пользователей**

АО «ЭнергоСити» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления ресурсов Сайта или исполнения соглашений с

Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт АО «ЭнергоСити» обрабатывает в целях:

- Идентификация, регистрация, авторизация Пользователя;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и ответов по ним касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Направление маркетинговой и рекламной информации Пользователю;
- Взаимодействие с Пользователем для оформления/предоставления услуг Оператора и его партнерских организаций (преддоговорное взаимодействие), а также с целью записи на прием, запроса информации от Оператора, оформление заявки на оказание/выполнение услуг, оформление жалобы/претензии к Оператору (сотруднику Оператора);
- Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- Использование иного функционала, представленного на Сайте.

#### **- Условия обработки персональной информации**

АО «ЭнергоСити» обрабатывает и хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

- Персональная информация Пользователей, предоставленная через формы Сайта, не хранится на Сайте в сети Интернет, используется исключительно для предоставления услуги.
- В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.
- АО «ЭнергоСити» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).
- Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в АО «ЭнергоСити»; кроме того, в случае достижения цели обработки персональных данных АО «Синапс Технолоджи», в соответствии с ч.4. ст.21 ФЗ-152 «О персональных данных», прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «Синапс Технолоджи) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «Синапс Технолоджи) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между АО «Синапс Технолоджи и субъектом персональных данных либо если АО «Синапс Технолоджи не вправе осуществлять обработку

персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

При обработке персональных данных Пользователей АО «ЭнергоСити» руководствуется Федеральным законом №152 «О персональных данных».

АО «ЭнергоСити» может использовать счетчики посещения сайта - для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «ЭнергоСити» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

***Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie на сайте не осуществляется.***

#### **- Меры защиты персональной информации**

АО «ЭнергоСити» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

В частности, безопасность персональных данных, которые обрабатываются АО «Синапс Технолоджи», обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

#### **- Сроки обработки и хранения персональных данных**

Сроки хранения документов (в т.ч. в электронном виде), содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора (если не предусмотрено иного – Договором управления МКД) с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению (в соответствии с «Положением об уничтожении персональных данных», действующем в АО «Синапс Технолоджи»).

Кроме того, сроки обработки и хранения персональных данных клиентов и контрагентов АО «Синапс Технолоджи», определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом положений законодательства Российской Федерации, устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные, обрабатываемые в рамках исполнения договоров, обрабатываются в течении срока действия договора и три года после его исполнения для защиты прав в случае предъявления иска в связи с исполнением договора.

- договоры и дополнительные соглашения к ним пять лет после истечения срока действия договора согласно статьи 436, 440 «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утв. Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 N 558.

#### **- Изменение Политики конфиденциальности**

АО «ЭнергоСити» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://ao-energosity.ru/>.

#### **- Обратная связь**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу: [inform@ao-energosity.ru](mailto:inform@ao-energosity.ru)

*Дата размещения: 16.03.2026г.*